

Ficha Técnica Indicador 2023

Programa Presupuestario: Atención Médica

Clave: E012

Indicador: Porcentaje de pacientes encuestados que perciben un trato adecuado y digno, en los establecimientos de atención médica del ISAPEG.

Clave: I10366

Nivel:	Componente
Dimensión	Calidad
Definición del Indicador	Del total pacientes encuestados y capturados en el Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno, este indicador mostrará el porcentaje de pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno de acuerdo al valor global en los establecimientos de atención médica del ISAPEG.
Algoritmo	$A/B * 100$
Unidad de medida del Indicador	Porcentaje
Frecuencia de Medición	Anual
Sentido del Indicador	Ascendente
Acumulable	No
Unidad de medida Variable A	Pacientes
Descripción Variable A	Pacientes encuestados que percibieron un trato adecuado y digno.
Unidad de Medida Variable B	Pacientes
Descripción Variable B	Total de pacientes encuestados y capturados en el Sistema para la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno (SESTAD).

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño con corte a mayo 2023.