

### Ficha Técnica Indicador 2023

**Programa Presupuestario:** Atención Médica

**Clave:** E012

**Indicador:** Tiempo promedio para recibir consulta en el Servicio de Urgencias.

**Clave:** I01178

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Nivel:</b>                         | Componente  |
| <b>Dimensión</b>                      | Calidad   |
| <b>Definición del Indicador</b>       | Del total de pacientes evaluados mediante el sistema INDICAS, este indicador mostrará el tiempo de espera, que debe ser menor o igual a 15 minutos para recibir atención en el Servicio de Urgencias. |
| <b>Algoritmo</b>                      | A/B   |
| <b>Unidad de medida del Indicador</b> | Promedio  |
| <b>Frecuencia de Medición</b>         | Anual   |
| <b>Sentido del Indicador</b>          | Descendente   |
| <b>Acumulable</b>                     | Si  |
| <b>Unidad de medida Variable A</b>    | Pacientes   |
| <b>Descripción Variable A</b>         | La suma de los minutos que los pacientes esperaron desde el momento de solicitar atención de urgencias hasta que ésta se dio  |
| <b>Unidad de Medida Variable B</b>    | Pacientes   |
| <b>Descripción Variable B</b>         | Total de pacientes incluidos en la muestra del Servicio de Urgencias.   |

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño con corte a mayo 2023.