

Ficha Técnica Indicador 2022

Programa Presupuestario: Atención integral para adultos mayores

Clave: E009

Indicador: Porcentaje de adultos mayores que califican satisfactoriamente la atención, calidad y calidez del servicio del Centro Gerontológico.

Clave: I01251

Nivel:	Componente
Dimensión	Calidad
Definición del Indicador	Del total de encuestas aplicadas a personas adultas mayores, el indicador nos muestra el porcentaje de los mismos que califican satisfactoriamente la atención, calidad y calidez del servicio brindado en los centros gerontológicos.
Algoritmo	$A/B * 100$
Unidad de medida del Indicador	Porcentaje
Frecuencia de Medición	Anual
Sentido del Indicador	Ascendente
Acumulable	No
Unidad de medida Variable A	Encuestas contestadas satisfactoriamente.
Descripción Variable A	Numero de encuestas calificadas satisfactoriamente por personas adultas mayores respecto a la atención, calidad y calidez brindada en los centros Gerontológicos.
Unidad de Medida Variable B	Encuestas realizadas.
Descripción Variable B	Total de encuestas realizadas.

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño con corte a mayo 2022.