

### Ficha Técnica Indicador 2022

**Programa Presupuestario:** Atención Médica

**Clave:** E012

**Indicador:** Tiempo promedio para recibir consulta en el Servicio de Urgencias.

**Clave:** I01178

<b>Nivel:</b>	Componente
<b>Dimensión</b>	Calidad
<b>Definición del Indicador</b>	Del total de pacientes evaluados mediante el sistema INDICAS, este indicador mostrará el tiempo de espera, que debe ser menor o igual a 15 minutos para recibir atención en el Servicio de Urgencias.
<b>Algoritmo</b>	A/B
<b>Unidad de medida del Indicador</b>	Promedio
<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual
<b>Sentido del Indicador</b>	Descendente
<b>Acumulable</b>	Si
<b>Unidad de medida Variable A</b>	Pacientes
<b>Descripción Variable A</b>	La suma de los minutos que los pacientes esperaron desde el momento de solicitar atención de urgencias hasta que ésta se dio
<b>Unidad de Medida Variable B</b>	Pacientes
<b>Descripción Variable B</b>	Total de pacientes incluidos en la muestra del Servicio de Urgencias.

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño con corte a mayo 2022.