

| Nivel | Resumen narrativo | Indicadores | | | Medios de verificación | Supuestos |
|-------------|--|---|---|---------------------------|--|---|
| | | Nombre | Método de calculo | Frecuencia de la Medición | | |
| Fin | CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO, MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS PARA LA GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO | ÍNDICE DE IMPLEMENTACIÓN PBR-SED | [SUMATORIA DE LA PONDERACIÓN POR SECCIONES Y CATEGORÍAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PBR-SED PARA ENTIDADES FEDERATIVAS.] | ANUAL | MV.A: DIAGNÓSTICO SOBRE EL AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PBR-SED / MV.G: FUENTE DE INFORMACIÓN ORIGINAL: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. INTEGRADOR ESTATAL: INSTITUTO DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA DEL ESTADO DE GUANAJUATO | LA SIGUIENTE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTINÚA CON EL ENFOQUE DE EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS |
| Propósito | LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE GUANAJUATO ES COORDINADA DE MANERA EFICIENTE E INNOVADORA | PORCENTAJE DE PROCESOS SIMPLIFICADOS QUE SE OFRECEN A DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y UNIDADES DE APOYO. | [NÚMERO DE PROCESOS SIMPLIFICADOS QUE SE OFRECEN A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES] / [TOTAL DE PROCESOS FACTIBLES DE SER SIMPLIFICADOS] *100 | ANUAL | MV.A: PROCESOS SIMPLIFICADOS / MV.G: DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES. | LAS DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y UNIDADES DE APOYO HACEN CORRECTO USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ADMINISTRADOS. |
| Componente | INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DISPONIBLE, MODERNA, INTEGRAL Y ESTANDARIZADA | 1.- PORCENTAJE DE INCIDENTES TECNOLÓGICOS REPORTADOS POR FALLAS TECNOLÓGICAS | [NÚMERO DE TICKETS RECIBIDOS, REFERENTE A FALLAS EN LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES] / [TOTAL DE TICKETS RECIBIDOS] *100 | ANUAL | MV.A: REPORTE DE INCIDENTES TECNOLÓGICOS REPORTADOS POR FALLAS, FALTA DE DISPONIBILIDAD O FALTA DE AUTOMATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS / MV.G: SFIA - DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES | LAS DEPENDENCIAS, ENTIDADES Y UNIDADES DE APOYO CUMPLEN CON LA NORMATIVA DE LOS SERVICIOS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS |
| | | 2.- PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | [TIEMPO EN QUE LA RED ESTATAL SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL PERIODO] / [TOTAL DEL TIEMPO EN EL PERIODO] *100 | ANUAL | MV.A: REPORTE DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN / MV.G: DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES | |
| | | 3.-NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN | [CALIFICACIÓN OBTENIDA EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.] / [CALIFICACIÓN MÁXIMA POSIBLE A OBTENER EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.] *100 | TRIMESTRAL | MV.A: RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA / MV.G: SFIA - DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES | |
| Actividades | REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL EN EL ESTADO DE GUANAJUATO AUMENTANDO LA COBERTURA Y LA INCLUSIÓN DIGITAL, A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICA. | 1.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO DEL PROCESO/PROYECTO. | 1.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO ALCANZADO POR EL PROCESO/PROYECTO DURANTE LA FASE DE EJECUCIÓN] / [PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO ESTABLECIDO EN LA FASE DE PROGRAMACIÓN PARA EL PROCESO/PROYECTO] *100 | Mensual | 1.- MV.A: REPORTE DE AVANCE DEL PROYECTO / MV.G: DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES. | 1.- CONTAR CON PROVEEDURÍA QUE TENGA LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO. 2.-LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS NO INTERRUMPEN LA CONECTIVIDAD Y LA COMUNICACIÓN. 3.-EXISTE INTERFERENCIA RADIOELÉCTRICA EN LOS LUGARES DONDE SE INSTALAN LAS RADIOBASES. 4.-CONTAR CON LA RADIOFRECUENCIA POR PARTE DE LA FEDERACIÓN A TRAVÉS DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES PARA IMPLEMENTAR LA RED INALÁMBRICA EN EL ESTADO |
| | | 2.- PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO DEL PROCESO/PROYECTO | 2.- PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO ALCANZADO POR EL PROCESO/PROYECTO DURANTE LA FASE DE EJECUCIÓN] / [PORCENTAJE DE AVANCE FINANCIERO ESTABLECIDO EN LA FASE DE PROGRAMACIÓN PARA EL PROCESO/PROYECTO] *100 | Mensual | 2.- MV.A: CUENTA PÚBLICA / INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA: PROCESOS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN / MV.G: RESPONSABLE ADMINISTRATIVO DEL ORGANISMO. SFIA CONCENTRA LA INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA ESTATAL DE INFORMACIÓN (SAP/R3) Y PRESENTA EL INFORME INTEGRADO EN LA CUENTA PÚBLICA | |