

Ficha Técnica Indicador

Programa Presupuestario: Calidad y calidez en servicios de salud

Clave: E012

Indicador: Porcentaje de pacientes encuestados satisfechos con la calidad percibida en unidades hospitalarias

Clave: I07464

Nivel:	Componente
Dimensión	Calidad
Definición del Indicador	Del total de pacientes encuestados que reciben atención médica en las Unidades Hospitalarias de ISAPEG, este indicador mostrará el porcentaje de pacientes encuestados satisfechos por la calidad percibida de la atención en los servicios de Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa de las Unidades Hospitalarias del ISAPEG.
Algoritmo	$A/B \times 100$
Unidad de medida del Indicador	Porcentaje
Frecuencia de Medición	Cuatrimestral
Sentido del Indicador	Ascendente
Acumulable	No
Unidad de medida Variable A	Pacientes encuestados
Descripción Variable A	Pacientes encuestados satisfechos por la calidad percibida de la atención en los Servicios de Urgencias, Hospitalización y Consulta Externa de las Unidades hospitalarias del ISAPEG.
Unidad de Medida Variable B	Pacientes encuestados
Descripción Variable B	Pacientes encuestados que reciben atención médica en las Unidades Hospitalarias de ISAPEG

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño al cierre del año 2019.