

### Ficha Técnica Indicador

**Programa Presupuestario:** Calidad y calidez en servicios de salud

**Clave:** E012

**Indicador:** Porcentaje de pacientes que esperan tiempo estándar para recibir atención en el Servicio de Urgencias.

**Clave:** I01178

<b>Nivel:</b>	Componente
<b>Dimensión</b>	Calidad
<b>Definición del Indicador</b>	Del total de pacientes supervisados en el Servicio de Urgencias, este indicador mostrará el porcentaje de pacientes que esperan tiempo estándar, que es menor a 15 minutos para recibir atención en el Servicio de Urgencias.
<b>Algoritmo</b>	$A/B*100$
<b>Unidad de medida del Indicador</b>	Porcentaje
<b>Frecuencia de Medición</b>	Cuatrimestral
<b>Sentido del Indicador</b>	Ascendente
<b>Acumulable</b>	No
<b>Unidad de medida Variable A</b>	Pacientes
<b>Descripción Variable A</b>	Pacientes que esperan tiempo estándar para recibir atención en el Servicio de Urgencias de la muestra revisada.
<b>Unidad de Medida Variable B</b>	Pacientes
<b>Descripción Variable B</b>	Total de pacientes incluidos en la muestra del Servicio de Urgencias.

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño al cierre del año 2019.