

### Ficha Técnica Indicador

**Programa Presupuestario:** Atención integral para adultos mayores

**Clave:** E009

**Indicador:** Porcentaje de adultos mayores que califican satisfactoriamente la atención, calidad y calidez del servicio del Centro Gerontológico.

**Clave:** I01251

<b>Nivel:</b>	Componente
<b>Dimensión</b>	Calidad
<b>Definición del Indicador</b>	Del total de encuestas aplicadas a personas adultas mayores, el indicador nos muestra el porcentaje de los mismos que califican satisfactoriamente la atención, calidad y calidez del servicio brindado en los centros gerontológicos.
<b>Algoritmo</b>	$A/B*100$
<b>Unidad de medida del Indicador</b>	Porcentaje
<b>Frecuencia de Medición</b>	Anual
<b>Sentido del Indicador</b>	Ascendente
<b>Acumulable</b>	No
<b>Unidad de medida Variable A</b>	Encuestas contestadas satisfactoriamente.
<b>Descripción Variable A</b>	Numero de encuestas calificadas satisfactoriamente por personas adultas mayores respecto a la atención, calidad y calidez brindada en los centros Gerontológicos.
<b>Unidad de Medida Variable B</b>	Encuestas realizadas.
<b>Descripción Variable B</b>	Total de encuestas realizadas.

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño al cierre del año 2019.