

Ficha Técnica Indicador 2020

Programa Presupuestario: Servicios de salud con oportunidad y calidad
Indicador: Porcentaje de pacientes que esperan tiempo estándar para recibir atención en el Servicio de Urgencias.

Clave: E012
Clave: I01178

Nivel:	Componente
Dimensión	Calidad
Definición del Indicador	Del total de pacientes supervisados en el Servicio de Urgencias, este indicador mostrará el porcentaje de pacientes que esperan tiempo estándar, que es menor a 15 minutos para recibir atención en el Servicio de Urgencias.
Algoritmo	$A/B * 100$
Unidad de medida del Indicador	Porcentaje
Frecuencia de Medición	Cuatrimestral
Sentido del Indicador	Ascendente
Acumulable	No
Unidad de medida Variable A	Pacientes
Descripción Variable A	Pacientes que esperan tiempo estándar para recibir atención en el Servicio de Urgencias de la muestra revisada.
Unidad de Medida Variable B	Pacientes
Descripción Variable B	Total de pacientes incluidos en la muestra del Servicio de Urgencias.

Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Evaluación al Desempeño para el año 2020.